

Fejlmelding:

Prøv at gennemgå nedenstående punkter inden du kontakter os.

- **Ingen signaler på tv og radio**
Undersøg om der er strøm på fjernsyn, video, radio eller eventuel lokal antenneforstærker. Undersøg om antenneledningen sidder i stikdåsen på væggen og i diverse udstyr (fjernsyn, radio, videomaskine, dekoder). Det er også meget vigtigt, at antenneledningen er sat i det rigtige stik i antennedåsen. (Der er normalt en TV og en Radio udgang).
- Prøv at koble fjernsyn eller radio direkte til stikdåsen på væggen – uden om videomaskine, dekoder, eventuel fordeler eller forstærker. Forsvinder fejlen, kan den skyldes en fejl i evt. video eller dekoder. Prøv evt. med et nyt kabel, da fejlen kan komme fra en defekt antenneledning. (Kabler med støbt stik – sorte – kan have en høj fejlprocent).
- **Stadig ingen signaler**
Undersøg, om naboer har samme problemer. Hvis dette ikke er tilfældet, kan det være dit apparat, som er defekt.
- **Hvis naboen ikke har signal.**
Der er højst sandsynlig en fejl på antennesystemet.
Kontakt os eller send en e-mail til antenne@brandsbjergnord.dk
- Når vi har modtaget henvendelser om fejl, vil vi besvare dem hurtigst muligt, og fejl som skal videregives til servicepartner, vil blive udført i normal arbejdstid.

Vær opmærksom på, at stammer fejlen fra dit fjernsyn, videomaskine, dekoder, stikledning fra stander til huset eller andet, kan der blive opkrævet servicegebyr / faktura fra vores servicepartner.

Hvad dækker antenneforeningens serviceaftale?

- Udgift til service og vedligeholdelse af anlægget til og med stander / fordeler ved vej er indeholdt i kontingentet til fællesantennen.
- Fejl, der skyldes beskadigelse af stikledning på egen grund, defekte TV-/radioapparater, interne
- forstærkere samt dårlige kabelforbindelser m.v. efter stander / fordeler dækkes ikke af kontingentet.